

**УПРАВЛЕНИЕ ПРОДВИЖЕНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ НАУЧНОГО ТРУДА
РАБОТНИКОВ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ:
ОБЗОР ОПЫТА УЧАСТИЯ В МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНФЕРЕНЦИЯХ**

Гаол Форд Люмбан	профессор, PhD, глава департамента компьютерных технологий, Университет Бина Нусантара (Индонезия, Джакарта, Кебон Джерук Райа 27). Автор 145 публикаций в журналах и трудах конференций, индексируемых в Scopus, индекс Хирша - 5. Сфера научных интересов: психо-информатика, социальная информатика и искусственный интеллект. E-mail: ford.gaol@gmail.com
Игнатова Татьяна Владимировна	доктор экономических наук, профессор, зав. кафедрой экономической теории и предпринимательства, Южно-Российский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (344002, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 70/54). E-mail: ectheory@urui.ranepa.ru
Радачинский Юрий Николаевич	кандидат юридических наук, декан юридического факультета, Южно-Российский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (344002, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 70/54). E-mail: radachinskiy@urui.ranepa.ru

Аннотация

В статье представлены результаты экспертного обсуждения проблем инновационного развития государственного управления, сферы услуг, туризма и гостеприимства в условиях экономики знаний. Результаты научного труда российских и зарубежных ученых были представлены на международных конференциях, вызвали дискуссию. Их публикация в журналах и сборниках, входящих в международные базы цитирования позволят распространить научные взгляды и продолжить исследования на новом уровне.

Ключевые слова: *научно-педагогические работники, научные результаты, исследование, конференция, международные базы цитирования, инновационное развитие, государственное управление, сфера услуг, туризм, гостеприимство.*

Результатом научного труда работников вузов выступают не только методологические и практико-ориентированные изыскания и аналитические и мониторинговые исследования, но и участие в проведении международных конференций, выступления с докладами, публикация результатов исследований в журналах и сборниках, входящих в международные базы цитирования Web of Science, Scopus, Erih+, REPEC, SSRN, Google Scholar и др. Доклады молодых ученых первоначально апробируются в выступлениях на российских и региональных научно-практических выступлениях и размещаются в базе Российского индекса научного цитирования (РИНЦ) [1].

Устойчивой традицией становится участие в подобных международных конференциях научно-педагогических работников Южно-Российского института управления РАНХиГС. В 2018 г. более 30 работников ЮРИУ, в т.ч. директор ЮРИУ Локота О.В., профессора, доктора наук Баранов П.В., Воронцов С.А., Золочевская Е.Ю., Игнатова Т.В., Овчаренко Г.В., Понеделков А.В., Пономарев А.И., Попова Е.А., Сологуб В.А., Черкасова Т.П., Шапсугов Д.Ю., Шатковская Т.В., доценты, кандидаты наук Буров А.В., Курочкин А.В., Литвинова С.А., Медякова Е.М., Пономарев М.А., Рубинская Э.Д., Хашева И.А., Штепа М.А., аспиранты Бабаян А., Мартемьянова З., Мишурина О., Сивакова Я., Юрченко Д. представили доклады на международной научной конференции СВУИС-2018 «Инновации в науке и образовании», организованной Центральным университетом Богемии с участием ЮРИУ и проведенной 20-21 марта в Праге, Чехия. На пленарном заседании выступили зав. кафедрой государственного и муниципального управления доцент Овакимян М.А. и заместитель директора института Баранов А.В. с докладом «Взаимосвязь технологических навыков и стратегических компетенций в развитии человеческих ресурсов современной России», доцент кафедры менеджмента Тагаев А.Э. с докладом «Эволюция теоретических основ маркетинга в контексте новой экономической формации», декан юридического факультета, доцент Радачинский Ю.Н. с докладом «Статус и важность правовой ответственности в правовой системе российского общества». Участники отмечали, что важным стимулом для развития трудовых ресурсов в России могут стать центры компетенций по различным перспективным направлениям, которые уже организованы на базе ведущих учебных заведений страны. Эти центры должны создать своего рода «предпринимательские вузы», которые смогут самостоятельно генерировать и коммерциализировать идеи. Материалы конференции опубликованы и будут размещены в международной базе цитирования Web of Science [2].

Зав. кафедрой экономической теории и предпринимательства, д.э.н., профессор Игнатова Т.В. и к.э.н., доцент той же кафедры Шхагошев Р.В. 18–19 октября 2018 г. приняли участие в международной конференции «Serve – 2018», посвященной современным технологиям и знаниям в области сервиса, туризма и гостеприимства, которую провел экономический факультет Южного федерального университета.

Конференция традиционно проводится в различных городах мира, по ее итогам выходят сборники докладов, которые размещаются в международной базе цитирования Scopus. В 2016 г. ее соорганизатором выступал Владимирский государственный университет им. Столетовых, площадкой научной дискуссии «Serve – 2017» стал Финансовый университет при правительстве РФ в Москве, в которых приняли участие профессор, д.э.н., заведующий кафедрой экономики, финансов и природопользования ЮРИУ Кюрджиев С.П. и д.э.н., профессор той же кафедры Пешкова Е.П. Их совместный доклад «Моделирование международного выравнивания налогообложения капитала» уже опубликован и проиндексирован в международные базы цитирования Scopus [3].

Руководителем форума является профессор Форд Лумбан Гаол – глава департамента компьютерных технологий Университета Нусантара Бина (Индонезия). Конференция объединяет ученых-экономистов для обсуждения актуальных вопросов развития информационной и цифровой экономики, IT-безопасности, международного опыта управления услугами, менеджмента в сфере туризма, отдыха и гостиничного бизнеса.

Южный федеральный университет впервые стал соорганизатором форума, организовал проведение сессий на научных площадках Ростова-на-Дону и Таганрога. Ведущую роль в ее организации играли постоянный член оргкомитета «Serve – 2016», «Serve – 2017», «Serve – 2018» заведующая кафедрой менеджмента и маркетинга владимирского государственного университета Филимонова Наталья Михайловна и заведующая кафедрой бухучета и анализа ЮФУ Фролова Ирина Вениаминовна. Как подчеркнула на открытии декан экономического факультета ЮФУ профессор Е.В. Михалкина, встреча дает толчок как для научного сотрудничества, так и для совершенствования индустрии гостеприимства в России.

Директор Высшей школы бизнеса ЮФУ доцент С.Г. Горяйнов отметил, что еще 7 – 10 лет назад науки о туризме, сервисе и гостеприимстве не существовало. Ныне это оформившееся направление, открывающее перспективы для международных научно-образовательных коллабораций. Экономика сервиса получает полноценное научное обоснование. Уже сегодня исследования в этой сфере индексируются в базе Scopus.

Выбор ЮФУ в качестве площадки для обсуждения развития этого нового научного направления, во многом, связан с экономическим потенциалом региона. Об этом сообщила начальник отдела экономического анализа и прогнозирования министерства промышленности и энергетики Ростовской области, аспирант ЮРИУ РАНХиГС Э.Р. Мнацаканова. В 2018 году на территории области продолжена реализация мероприятий по сохранению высоких темпов роста промышленного производства. Индекс промышленного производства Ростовской области в 2017 г. составил 108,3 % к аналогичному периоду предыдущего года. Среднероссийский показатель – 102,0 %.

Следует отметить, что такой значительный рост формируется на фоне высокой базы предыдущих периодов. В регионе есть отрасли, которые активно и эффективно влияют на темпы роста промышленного производства в целом:

- производство электротехнического оборудования – 230,8 %;
- производство машин и оборудования – 124,4 %;
- производство прочих транспортных средств и оборудования – 118,4 %;
- производство готовых металлических изделий – 108,5 %.

Данные высокие показатели свидетельствуют, что промышленность в регионе развивается хорошими темпами. Но за этими обобщенными показателями нельзя упускать те отрасли, по которым допущено снижение объемов производства, имеются проблемы. Задача выравнивания развития отраслей, ускорения развития «отстающих» отраслей была поставлена Губернатором по итогам 2016–2017 гг. и остается приоритетной в 2018 году [4]. Ростовская область входит в пятерку субъектов страны с самым высоким индексом производства. В последние годы предприниматели региона получили господдержку в размере 20 миллиардов рублей. А губернаторские проекты позволили аккумулировать в реальный сектор экономики значительные инвестиционные ресурсы: 123 миллиарда рублей. Взаимодействуя с научно-образовательным сообществом, правительство РО продолжает поддерживать несырьевые секторы экономики.

Директор НИИ «Инновационная экономика» Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова профессор Л.П. Гончаренко подчеркнула: согласно Стратегии экономической безопасности РФ до 2030 года, взят курс на цифровизацию. А это ставит перед научным сообществом определенные задачи. Все документы стратегии требуют «расшифровки»: создания механизмов их практического применения на федеральном и региональном уровнях.

По словам Форда Лумбана Гаола, один из главных трендов индустрии туризма – стремление к синтезу. Обращает на себя внимание изменение роли аэропортов: сегодня это не только транспортные узлы, но и места отдыха, развлечений и покупок, где можно воспользоваться огромным спектром услуг. Входит в моду «productmix» – комплекс услуг, объединяющий все, что необходимо путешественнику: от транспорта и размещения до оздоровительных процедур и экскурсий. Такой «микс» предлагают многие авиакомпании, избавляя клиента от лишних затрат времени на поиск нужных услуг.

«Туризм будет все активнее взаимодействовать с другими отраслями экономики и способствовать из росту, – подчеркнул Гаол Ф.Л. – Также значение приобретает связь с правительством, которое должно прилагать усилия для развития туристической отрасли».

Важная характеристика менеджмента сферы гостеприимства: особого рода неосязаемая «магия». В качестве примера профессор Форд привел известную американскую сеть кофеен, которая обязана своей популярностью в Индонезии вовсе не качеству приготавливаемого там кофе, а атмосфере заведений: в этих местах индонезийцам особенно приятно находиться.

Современный клиент «встраивается» в индустрию гостеприимства посредством интернет-технологий: его отзывы и рассказы на порталах и сайтах становятся частью бизнес-процесса. В наши дни индустрия сервиса стала неотделима от IT. Доцент РЭУ имени Г.В. Плеханова С.А. Сыбачин поделился итогами опроса, проведенного среди отечественных интернет-пользователей. Исследователи попытались выяснить насколько значимо влияние web-пространства на процесс покупок, совершаемых в сети. Оказалось, что дружественный интерфейс и прочая web-магия привлекают к покупкам даже тех, кто никогда раньше не пользовался интернетом. При этом, большинство пользователей не оставляют без внимания ответную реакцию компаний-продавцов на их отзывы о покупках.

Ни один вид услуг невозможен без бухгалтерского учета. Для представления хозяйственных операций бухучет использует своего рода искусственный язык с собственной морфологией, грамматикой, синтаксисом и семантикой. Может ли этот язык способствовать финансовым кросс-культурным коммуникациям?

Как рассказал доцент экономического факультета ЮФУ В.Ю. Копытин, в бухучете можно использовать так называемую «формальную грамматику» — способ описания любого формального языка, разработанный в XX веке американским лингвистом Ноамом Хомским. Специалисты ЮФУ воспользовались идеями Хомского для формализации смысла процессов бухучета. Была разработана Ситуационно-матричная модель бухгалтерского учета и отчетности (СММ) — аксиоматическая формальная теория на основе матричного выражения бухгалтерских операций и отчетов. Данная модель – инвариантный образ всего многообразия учетных процедур, преобразующих первичные данные в балансовые отчеты. Что дает подобная формализация? «Она позволяет объединять разные системы культурных взаимоотношений: например, исламскую (партнерскую) и традиционную (процентную) модели финансовых взаимодействий. Это особенно актуально, когда в России идут процессы интеграции хозяйствующих субъектов, действующих на основе разных финансовых моделей», – пояснил Владимир Копытин [5].

Зав. кафедрой экономической теории и предпринимательства Южно-Российского института управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, модератор первой сессии конференции профессор Т.В. Игнатова сделала акцент на проблеме социальной интеграции как факторе управления национальной безопасностью [6]. Евразийский приоритет внешней политики России требует системы элитных коммуникаций на постсоветском пространстве: выездные лекции российских преподавателей, обмен студентами, взаимодействие с преподавателями славянских университетов, действующих в странах бывшего СССР для тех, кто желает получить образование на русском языке.

На фоне обострения конкурентной борьбы в сфере высшего образования важно гармонизировать интересы вузов с интересами потребителей образовательных услуг. В регионах России могут создаваться административно-образовательные кластеры на базе взаимодействия РАНХиГС, ее филиалов и других вузов, которые имеют лицензии на образовательные программы по направлениям и специальностям государственного и муниципального управления, экономики и управления, юриспруденции, социальной работы с различными кадровыми службами и учреждениями, действующими под эгидой исполнительной и судебной власти [7].

Экономика любой страны во многом зависит от энергоэффективности и энергобезопасности. Этой теме посвятила свое выступление заведующая кафедрой информационной экономики ЮФУ профессор А.Ю. Никитаева. Третья промышленная революция ознаменовала переход к возобновляемым источникам и водородной энергии, появление зданий мини-электростанций, производство электромобилей. Насколько удастся Югу России идти в ногу со временем? Специалисты ЮФУ рассмотрели связь между инновационной активностью, энергоэффективностью и энергобезопасностью в регионах ЮФО и СКФО.

В фокусе внимания были такие факторы энергоэффективности, как степень износа основных фондов, инвестиции в основной капитал на душу населения, использование специальных программных

средств и киберсистем для управления энергоресурсами, инновационная активность предприятий, производство электроэнергии на душу населения [5].

Несмотря на то, что реалии третьей индустриальной революции еще широко не распространились в мире, она уже перерастает в четвертую, обещающую бум робототехники, прорыв с области искусственного интеллекта и сверхскоростных квантовых вычислений. Однако современное состояние российской экономики на фоне этих заоблачных перспектив выглядит не слишком оптимистично. По данным, приведенным профессором кафедры промышленного менеджмента Национального исследовательского технологического университета «МИСиС» Т.О. Толстых, индекс промышленного производства в нашей стране в 2015 году еще был отрицательным, а в прошлом и позапрошлом годах наметился слабый рост. В этих условиях основное внимание стоит уделить повсеместной цифровизации, созданию и внедрению прорывных технологий SCBIN, реиндустриализации и развитию крупных производств. Ключевое значение приобретает стратегия партнерства, которая должна прийти на смену принципам всеобщей конкуренции: стране необходимо не только межотраслевое, но внутриотраслевое сотрудничество – на уровне предприятий [5]. Подробно ход конференции был освещен в межрегиональной межвузовской газете «Академия» от 10 ноября 2018 г.

Опыт участия ученых Южно-Российского института управления – филиала РАНХиГС в международных конференциях позволяет укрепить научный потенциал института, ставить задачи по самостоятельной организации конференций, результаты которых будут опубликованы в ведущих рецензируемых журналах и сборниках, размещаемых в международных базах цитирования.

Литература

1. *Игнатова Т.В., Шетов А.А.* Развитие интеллектуального потенциала молодежи региона в сфере экономики и управления // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2014. № 2. С.198-200.
2. INNOVATIONS IN SCIENCE AND EDUCATION. VOL 6 (2018): CBU INTERNATIONAL CONFERENCE PROCEEDINGS 2018. PRAGUE, 2018. 1217 P.
3. *Kyurdzhiev S.P., Peshkova E.P., Mambetova A.A.* Modeling of the international tax equilibrium of capital // Financial and Economic Tools Used in the World Hospitality Industry: Proceedings of the 5th International Conference on Management and Technology in Knowledge, Service, Tourism & Hospitality 2017 (SERVE 2017), 21-22 October 2017 & 30 November 2017, Bali, Indonesia & Moscow, Russia – June 22, 2018. CRC Press Reference – 286 Pages.
4. *Мнацаканова Э.Р.* Приоритеты и методы реализации региональной промышленной политики в Ростовской области // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2018. № 3. С. 110-114.
5. *Смолянинова С.* Новый тренд – экономика сервиса // Академия. 2018. № 34. 10 ноября. С. 6.
6. *Игнатова Т.В., Павлюкова А.В., Бабанов А.Б.* Методология научного обоснования управления системными изменениями мультикомпонентного российского общества // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. 2018. № 4 (95). С. 17-20.
7. *Игнатова Т.В.* Политико-экономические факторы интеграционных процессов в российской элите // Власть и управление на Востоке России. 2016. № 3. С. 14-19.

Gaol Ford Lumban, PhD, Professor, Head of Department Information Technologies, Binus University (Jl. Kebon Jeruk Raya, 27, Jakarta, Indonesia). E-mail: ford.gaol@gmail.com

Ignatova Tatiana Vladimirovna, Doctor of Economic Science, Professor, Head of Cathedra of Economic Theory and Entrepreneurship; South-Russia Institute of Management – branch of Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (70/54, Pushkinskaya St., Rostov-on-Don, 344002, Russian Federation). E-mail: tignatova@uriu.ranepa.ru

Radachinsky Yuri Nikolaevich, Candidate of Juridical Sciences, Associate Professor, Dean of Department of Law, South-Russia Institute of Management – branch of Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration. (70/54, Pushkinskaya St., Rostov-on-Don, 344002, Russian Federation). E-mail: radachinsky@uriu.ranepa.ru

MANAGEMENT OF RESULTS PROMOTION OF RESEARCH LABOR OF HIGHER SCHOOL EMPLOYEES: REVIEW OF INTERNATIONAL CONFERENCES PARTICIPATION EXPERIENCE

Abstract

In the article the results of expert discussion of problems of public management, sphere of service, tourism, hospitality in the context of Knowledge Economy. Results of research labor of Russian and foreign higher school employees were presented at international conferences, caused discussion. Publications in journals and conference materials included into international bases of citation would allow to disseminate research views and continue the investigation at a new level.

Keywords: *higher school employees, research results, investigation, conference, international bases of citation, innovation development, public management, sphere of service, tourism, hospitality*